

Biłgoraj, dnia 19.12.2019

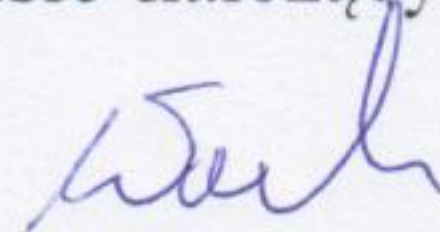
**REGULAMIN KORZYSTANIA z EM – KARTY
w Przedsiębiorstwie Komunikacji Samochodowej
w Biłgoraju Sp. z o.o.**

§ 1 EM - KARTA

1. EM - KARTA jest plastikową zbliżeniową *kartą chipową*, która jest elektroniczną kopią biletu papierowego jaki otrzymuje Pasażer korzystający z przejazdów autobusami PKS w Biłgoraju Sp. z o.o. w formie biletu miesięcznego.
2. Na EM - KARCIE są zapisane podstawowe informacje dotyczące jej posiadacza */imię i nazwisko/*, informacje o trasie przejazdu */przystanek początkowy, pośredni, końcowy/*, oraz okres w jakim Pasażer może na jej podstawie korzystać z przejazdów.
3. EM - KARTĄ może posługiwać się wyłącznie osoba na którą została ona wystawiona
- w tym przypadku EM - KARTA ma charakter biletu imiennego.
4. Pasażer w trakcie przejazdu jest zobowiązany do posiadania biletu w formie papierowej jako potwierdzenie zawarcia umowy, oraz jego elektroniczną kopię w formie EM - KARTY. Pasażer nie może korzystać z przejazdu wyłącznie na podstawie biletu papierowego */paragonu fiskalnego/* lub wyłącznie EM - KARTY.
5. EM - KARTA jest wydawana Pasażerowi w trakcie pierwszego zakupu biletu miesięcznego w punkcie sprzedaży. Pierwsze jej wydanie jest bezpłatne.
6. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty EM - KARTY, za jej ponowne wydanie Pasażer zobowiązany jest uiścić opłatę w wysokości 30 zł.

§ 2 Zakup biletu miesięcznego z EM – KARTĄ

1. Pierwszego zakupu biletu miesięcznego z EM- KARTĄ można dokonać:
 - w Kasach Biletowych wyznaczonych przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Biłgoraju Sp. z o.o. - wówczas należy wypełnić *Formularz zamówienia* oraz dostarczyć zdjęcie; ponadto osoby uprawnione do zakupu biletu ulgowego zobowiązane są do okazania stosownego dokumentu;
 - u kierowcy – wówczas należy dostarczyć kierowcy w zamkniętej kopercie z napisem „ZAKUP PIERWSZEGO BILETU MIESIĘCZNEGO”: *Formularz zamówienia*, zdjęcie, dokument uprawniający do zakupu biletów ulgowych np. legitymację uczniowską lub stosowne zaświadczenie, kwotę przeznaczoną na zakup biletu oraz wskazać miejsce odbioru biletu i EM – KARTY (np. kasa biletowa lub godziny kursów, podczas których Pasażer będzie miał możliwość odbioru);
2. W chwili zakupu lub przedłużenia ważności EM - KARTY należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku początkowego i końcowego ze wskazaniem ewentualnego przystanku przesiadkowego.
3. EM - KARTA uprawnia do korzystania z dwóch przejazdów *tam* i dwóch przejazdów *z powrotem* dziennie na danej trasie w okresie od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
4. Przedłużenie ważności EM - KARTY na kolejny miesiąc może następować w oznakowanych punktach sprzedaży, kasie biletowej lub w każdym autobusie należącym do



PKS w Biłgoraju Sp. z o.o.

5. W przypadku zmiany trasy przejazdu, zmiany biletu z dwustronnego na jednostronny lub odwrotnie Pasażer musi się zgłosić do kasy lub punktu sprzedaży biletów */kierowca w autobusie nie może dokonać tych zmian/*.
6. Podczas zasilania EM - KARTY Pasażer otrzymuje paragon fiskalny. Jest on podatkowym dokumentem nabycia biletów. Paragon wraz z EM - KARTĄ należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, gdyż jest on podstawą do składania wszelkiego rodzaju reklamacji, oraz ewentualnego wystawienia faktury VAT.

§ 3 Użytkowanie biletu elektronicznego.

1. Do przejazdu autobusami PKS w Biłgoraju Sp. z o.o. uprawnia łączne posiadanie przy sobie:
 - ważnej EM - KARTY z zapisanym na niej aktualnym biletem miesięcznym,
 - biletu w formie papierowej,
- posiadanie przy sobie dokumentu pozwalającego w sposób wiarygodny zidentyfikować Pasażera i dokumentu uprawniającego do biletu ulgowego.

Jeżeli Pasażer nie posiada przy sobie kompletu wyżej wymienionych dokumentów, aby korzystać z przejazdu musi wykupić u kierowcy bilet jednorazowy uprawniający go do przejazdu danym kursem.

2. Pasażer z biletem miesięcznym jest zobowiązany w trakcie przejazdu do posiadania biletu w formie papierowej jako potwierdzenia zawarcia umowy, EM – Karty oraz dokumentu potwierdzającego tożsamość i uprawnienia do ulgi.
3. Przekazywanie biletu innym osobom jest zabronione ! W przypadku ujawnienia w czasie kontroli posługiwania się cudzym biletem miesięcznym przez inną osobę (niezależnie czy przekazany był cały bilet, czy wersja papierowa lub EM-Karta) zostanie nałożony na podróżnego legitymującego się obcym biletem mandat w wysokości **500 zł**.

Jeśli podróżny oświadczy, że posługuje się biletem za wiedzą właściciela to mandat w wysokości **500 zł** zostanie nałożony także na właściciela biletu. Mandat do właściciela biletu zostanie dostarczony pocztą.

4. Za brak odpowiedniego dokumentu przewozu – biletu jednorazowego lub biletu miesięcznego (łącznie biletu w wersji papierowej i EM- Karty lub brak EM-Karty mandat karny wynosi **170 zł**.
5. Za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienia do ulgowego przejazdu mandat wynosi **140 zł**.

Podczas wsiadania do autobusu Pasażer obowiązkowo rejestruje swój przejazd poprzez przyłożenie EM - KARTY */na ok. 2 sekundy/* do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Karta jest ważna */uprawnia do przejazdu/*, gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie.

6. W przypadku, kiedy rejestracja zakończy się komunikatem o braku uprawnień do przejazdu w danym kursie Pasażer jest zobowiązany zakupić bilet jednorazowy u kierowcy obsługującego dany kurs.
7. Podczas kontroli rewizorskiej Pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie kontrolującego EM - KARTE, oraz paragon fiskalny */bilet papierowy/* wraz z dokumentem tożsamości, a w przypadku biletów objętych ulgą ustawową również dokument uprawniający do ulgi.

8. Ujawnienie przez służby kontrolne faktu odbywania podróży bez rejestracji EM - KARTY lub nie posiadania przy sobie kompletu dokumentów wskazanych w § 3 p. 3-5 niniejszego regulaminu będzie traktowane jako jazda bez ważnego biletu i będzie skutkowało nałożeniem opłaty dodatkowej wynikającej z obowiązujących w tym zakresie przepisów stosowanych przez PKS w Biłgoraju Sp. z o.o..
9. EM - KARTA nie wymaga specjalnych warunków przechowywania. Aby nie uległa ona uszkodzeniu nie należy:
 - zginać karty,
 - przetrzymywać karty w niskich temperaturach /poniżej 4°C/ lub wysokich temperaturach /powyżej 50°C/,
 - przetrzymywać karty w miejscach powodujących trwałe odkształcenie karty
/np. tylne kieszenie spodni itp./,
 - rysować na jej powierzchni.

Uszkodzenie wynikające z niezachowania podstawowych warunków jej przechowywania czyni EM - KARTĘ bezużyteczną i jest zawinionym działaniem użytkownika EM - KARTY.

10. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego działania EM - KARTY należy zgłosić to w kasie biletowej lub punkcie sprzedaży biletów celem wprowadzenia w niej poprawnych zapisów lub jej wymiany. Jeżeli zostanie stwierdzone wadliwe działanie karty i nie będzie w tym winy Pasażera karta zostanie wymieniona bezpłatnie.

§ 4

1. Pasażer zakupując bilet miesięczny wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Biłgoraju Sp. z o.o. w celu skutecznego zawarcia i prawidłowego wykonania umowy przewozu osób, w tym m.in. wydania elektronicznej karty biletu miesięcznego oraz w celach marketingowych.

§ 5

1. Niniejszy regulamin jest dostępny we wszystkich punktach sprzedaży biletów, w każdym autobusie obsługującym regularną komunikację oraz na stronie internetowej www.pks-bilgoraj.pl

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Biłgoraju spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Biłgoraju (23-400), ul. Marii Konopnickiej 7 (dalej „Spółka”).

Ze Spółką można skontaktować się telefonicznie pod nr 84 686 10 46.

Zawierając umowę o przejazd z Przedsiębiorstwem Komunikacji Samochodowej w Biłgoraju spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Biłgoraju Pasażer potwierdza zapoznanie się z Klauzulą informacyjną dostępną na stronie internetowej www.pks-bilgoraj.pl w zakładce Pliki do pobrania.

PKS w Biłgoraju Sp. z o.o.
PREZES ZARZĄDU

Łukasz Wach